

Patienteninformation

Wissenswertes von A - Z



Inhalt

Begrüßung	3
Anfahrt/Lageplan.....	4
Übersicht Chefärzte.....	6
Übersicht Belegabteilungen.....	7
Abrechnung/Eigenbeteiligung	8
Aufnahme/Anmeldung	8
Begleitperson/Übernachtungsmöglichkeit	8
Beihilfe	8
Bekleidung	8
Beschwerdemanagement.....	9
Besuchszeiten	9
Blumenladen	9
Café	9
Einbettzimmer/Wahlleistungen	9
Evangelische Patientenbücherei/Bücherwagen .	10
Fernsehen	10
Förderverein.....	10
Friseur.....	10
Fundsachen.....	10
Geldautomat	11
Gottesdienste.....	11
Handys	11
Heilfürsorge	11
Information.....	11
Fernsehen	11
Kasse.....	11
Kiosk	11
Medikamente/Hilfsmittel	12
Mitbringen	12
Mitbringsel.....	12
Münztelefon	12
Nicht mitbringen	12
Parkmöglichkeiten	12
Patientenbetreuungsdienst/Grüne Damen/ Lotsendienst	12
Radio	12
Rauchen	13
Rollstühle.....	13
Rücksichtnahme	13
Seelsorge	13
Sozialer Dienst u. Pflegeüberleitung/KOMPASS...	13
Taxi.....	14
Telefon.....	14
Verpflegung	14
Wertsachen.....	14

Impressum

Herausgeber:
imland GmbH
Lilienstr. 20-28
24768 Rendsburg

Telefon 04331 200-0
Fax 04331 200-9010

www.imland.de

Layout und Satz:
Finja Müller, Marketing und Öffentlichkeitsarbeit

Version 1.0/01-2011

Freigabe: GF



Herzlich willkommen

Sehr geehrte Patientin, sehr geehrter Patient,

wir begrüßen Sie herzlich in der imland Klinik Rendsburg.

Es ist nicht immer ein erfreuliches Ereignis, wenn man sich in ein Krankenhaus begeben muss. Die neue und fremde Umgebung ist oftmals sehr ungewohnt.

Sie können sich jedoch sicher sein, dass die Mitarbeiter(innen) der imland Klinik Rendsburg alles dafür tun, damit Sie schnell wieder gesund werden und sich bei uns wohlfühlen.

Mit dieser Patientenbroschüre überreichen wir Ihnen einen kleinen Ratgeber, damit Sie sich in unserem Haus zurechtfinden. Sie finden in dieser Broschüre Informationen über unsere medizinischen Fachbereiche, unsere Chefarzte und was Sie bei Ihrem Klinikaufenthalt beachten sollten.

Sollten Sie doch einmal eine Frage oder ein Anliegen haben, wenden Sie sich einfach an eine(n) Mitarbeiter(in) - wir sind für Sie da.

Ich danke Ihnen im Namen aller Mitarbeiter(innen) für das uns entgegengebrachte Vertrauen und wünsche Ihnen eine baldige Genesung.

Martin Wilde
Geschäftsführer

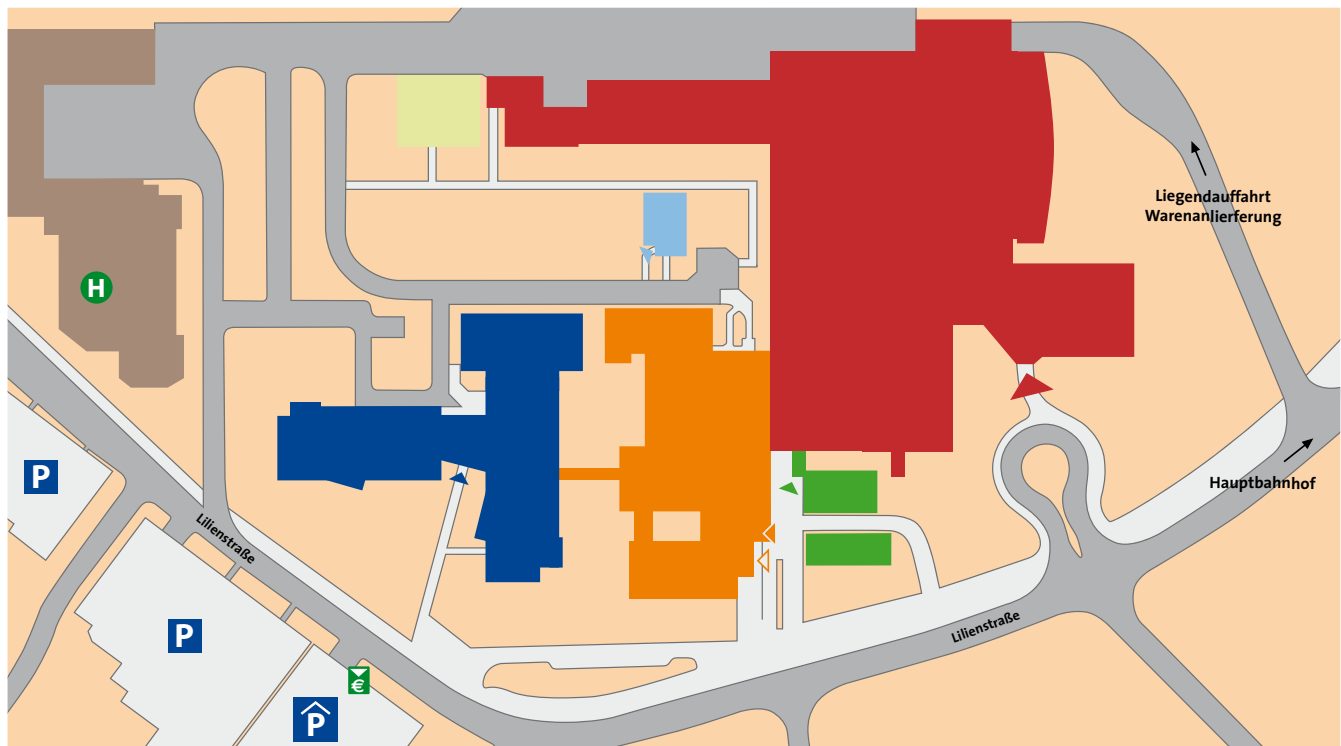
Anfahrt















imland Klinik Rendsburg
Lilienstraße 20-28
24768 Rendsburg


Telefon 04331 200-0
Fax 04331 200-9010
info@imland.de

Lageplan



- | | | |
|--|--|--|
|  Haupteingang |  Eingang Psychiatrie und Psychosomatik |  Hubschrauberlandeplatz |
|  Eingang Strahlentherapie |  Eingang Zentrum für Brustdiagnostik |  Parkplatz |
|  Eingang Kinder- und Jugendmedizin |  Technik/Rettungsdienst und Luftrettung |  Parkhaus |
|  Eingang Geriatrie |  Biotop |  Kassenautomat |



 Strahlentherapie

 Zentrum für Brustdiagnostik

Haupthaus

Geschoss		
UG	Nuklearmedizin, Physiotherapie	Durchgang zur Psychiatrie
EG	Chirurgische Ambulanzen und Sprechstunden Station 01: Chirurgische Intensivstation Gynäkologische Ambulanz Holsteinisches Brustzentrum (HBZ) Kreißaal Urologische Ambulanz	Raum der Stille Aufnahme/Anmeldung, Information, Patientenbetreuungsdienst/Grüne Damen/Lotsendienst, Blumenladen, Friseur, Café, Geldautomat, Münztelefon, Kasse, OP, Röntgen, CT, MRT
1. OG	Station 11: Innere Medizin Innere Ambulanz, Innere Aufnahme	EKG, Endoskopie, Gastroskopie, Sonographie, Seelsorge
2. OG	Station 21: Neurologie Station 23: Innere Intensivstation mit Stroke Unit und IMC-Betten Station 24: Innere Medizin mit Wahlleistungsstation	Herzkatheteruntersuchung
3. OG	Station 31: Gefäß- und Thoraxchirurgie Station 34: Urologie Onkologische Tagesklinik Urologie	Sozialer Dienst und Pflegeüberleitung/ KOMPASS
4. OG	Station 41: Unfallchirurgie und Orthopädie Viszeralchirurgie Station 44: Allgemeinchirurgie	
5. OG	Station 51: Gynäkologie Ambulantes Operations-Zentrum (AOZ) Station 55: Geburtshilfe Onkologische Tagesklinik Gynäkologie	Dialyse
6. OG	Station 65: Operative Wahlleistungsstation	Patientenbücherei

Kinder- und Jugendmedizin/Geriatrie

Geschoss		
UG	Station 75: Geriatrie, Tagesklinik Geriatrie	Durchgang zum Haupthaus
EG	Station 72: Kinder- und Jugendmedizin Station 74: Kinderintensiv Kinderarztpraxis Onkologische Tagesklinik Innere Medizin	

Psychiatrie und Psychosomatik

Geschoss		
EG	Anmeldung Psychiatrie	Durchgang zum Haupthaus
1. OG	Station 81: Station für Abhängigkeitserkrankungen Station 82: Allgemeinpsychiatrische Aufnahmestation Station 83: Allgemeinpsychiatrische Behandlungsstation	
2. OG	Station 84: Station für Psychotherapie und Psychosomatik Station 85: Gerontopsychiatrische Station Station 86: Gerontopsychiatrische Station	



Unsere medizinischen Fachbereiche im Überblick

Fachbereich	Chefarzt	Sekretariat	Telefon 04331 200-
Allgemein- und Viszeralchirurgie	Prof. Dr. Hermann Dittrich	Katrin Liebenow	4301
Anästhesie und Schmerztherapie	Dr. Werner Marquardt	Carmen Eichler	4601
Gefäß- und Thoraxchirurgie	Dr. Issifi Djibey	Angela Jahnke	3002
Geriatric	Ltd. Arzt Dr. Werner Kröger	Elke Schneider	7301
Gynäkologie und Geburtshilfe	Prof. Dr. Oliver Behrens	Sigrid Schöpf	5001
Innere Medizin	Prof. Dr. Dirk Becker	Ruth Ihrens	2001
Kinder- und Jugendmedizin	Dr. Malte Lange	Astrid Martens	7001
Neurologie mit Stroke Unit	Dr. Ulrich Pulkowski	Susan Röttsch	2901
Pathologie	Ltd. Dr. Wolfgang Schumm	Jutta Kastaun	7601
Psychiatrie und Psychosomatik	Prof. Dr. Thomas Rechlin	Frau Förster	8001
Radiologie	Prof. Dr. Joachim Brossmann	Heike Jerzembeck	6001
Strahlentherapie und Nuklearmedizin	Dr. Roland Panzer	Ursula Roß	6201
Unfallchirurgie und Orthopädie	Dr. Arthur Friedrich	Birgit Serwe	4001
Urologie	Dr. Fritz-Achim Pinkenburg	Jutta Klemt	3301

Unsere Belegabteilungen

Belegärzte für HNO

Dr. med. Jürgen Kleeberg
Facharzt für Hals-Nasen-Ohren-Heilkunde
Am Grünen Kranz 2
24768 Rendsburg

Tel. 04331 77512
Fax 04331 72345
www.hno-rendsburg.de

Dr. med. Martin Klopff
Facharzt für Hals-Nasen-Ohren-Heilkunde
Obereiderstraße 28
24768 Rendsburg

Tel. 04331 22429
Fax 04331 56758
www.hno-obereider.de

HNO-Gemeinschaftspraxis
Dr. med. Florian Bosse, MPH
Prof. Dr. med. Stefan Gottschlich
Dr. med. Heike Jeß
Molkestraße 1
24768 Rendsburg

Tel. 04331 22363

Zweigpraxis
Herbergstraße 10
24589 Nortorf

Tel. 04392 840002
www.hno-praxisteam.de

Belegärzte für Augenheilkunde

Augenärztliche Gemeinschaftspraxis GbR
-Augenheilkunde Rendsburg-
PD Dr. Behrendt
Dres. Häring und Wüstenberg
Jungfernstieg 11-13
24768 Rendsburg

Tel. 04331 59020
Fax 04331 26227
www.augenklinik-rd.de

Belegärzte für Oralchirurgie/Mund-, Kiefer- und Gesichtschirurgie

Zahnärzte Romeike & Partner
Jan-Detlef Romeike
Hinrich Peter Romeike
Jens Peter Gellenbeck
Sophienstr. 9
24768 Rendsburg

Tel. 04331 72377
Fax 04331 75987
www.allesromeike.de

Dr. Dr. med. Frank Hornberger
Facharzt für Mund-, Kiefer- und Gesichtschirurgie
Mühlenstraße 1
24768 Rendsburg

Tel. 04331 24242
www.frank-hornberger.de





Patientenaufnahme:

Telefon 04331 200-9323
04331 200-9324

Mo. - Do. 07:00 - 16:00 Uhr
Fr. 07:00 - 12:00 Uhr

(Außerhalb dieser Bürozeiten wenden Sie sich bitte an die Mitarbeiterinnen der Information.)

Bitte halten Sie auch Ihre gültige Mitgliedskarte der Krankenkasse oder als Privatpatient Ihre Klinikcard zur Aufnahme bereit.

Welche Unterlagen eventuell noch benötigt werden, finden Sie unter „Mitbringen“ in dieser Broschüre.

Abrechnung/Eigenbeteiligung

Für gesetzlich krankenversicherte Patienten rechnen wir direkt mit der zuständigen Krankenkasse ab. Lediglich bestimmte zusätzliche Wahlleistungen müssen Sie selbst bezahlen - es sei denn, Sie haben eine Zusatzversicherung abgeschlossen, welche diese Kosten übernimmt. Mehr zum Thema Wahlleistungen finden Sie unter „Einbettzimmer/Wahlleistungen“ in dieser Broschüre.

Als Privatpatient rechnen wir ebenfalls mit Ihrer privaten Versicherung ab. Falls von Ihnen gewünscht, senden wir die Rechnung nach Hause.

Für Versicherte der gesetzlichen Krankenversicherung fällt bei stationärer Behandlung eine Eigenbeteiligung in Höhe von 10 Euro pro Tag an. Diese Eigenbeteiligung (gemäß § 39 Abs. 4 Sozialgesetzbuch V, Unterrichtung des Patienten) ist für insgesamt höchstens 28 Tage im Kalenderjahr zu zahlen.

Aufnahme/Anmeldung

Bitte melden Sie sich zuerst bei der Patientenaufnahme, wenn im Vorwege nichts anderes mit Ihnen vereinbart wurde. Diese befindet sich direkt neben der Information im Eingangsbereich.

Hier erhalten Sie die wichtigsten Informationen für Ihren ambulanten oder stationären Krankenhausaufenthalt.

Für Ihre Aufnahme benötigen Sie die Einweisung eines niedergelassenen Arztes. Unsere Mitarbeiter der Patientenaufnahme informieren Sie gerne über die notwendigen Unterlagen.

Begleitperson/ Übernachtungsmöglichkeit

Begleitpersonen können auf Wunsch mit aufgenommen werden.

Diese Möglichkeit ist allerdings abhängig von der aktuellen Stationsbelegung.

Ob die Aufnahme einer Begleitperson kostenlos ist, richtet sich nach gesetzlichen Bestimmungen, über die Sie sich auch bei Ihrer Krankenkasse informieren können.

Selbstverständlich kann gegen Kostenersatz auch ohne medizinische Notwendigkeit eine Begleitperson mit aufgenommen werden.

Beihilfe

Beihilfeberechtigte Patienten (Beamte) erhalten die Rechnung von der imland GmbH direkt zugesandt. Sollten Sie beihilfeberechtigt sein, sind Sie gegenüber der imland GmbH zahlungspflichtig und erhalten einen Anteil des Rechnungsbetrages von der Beihilfestelle zurück.

Bekleidung

Für Ihren Aufenthalt bei uns benötigen Sie bequeme Kleidung, Nachtwäsche, Bademantel, Handtücher, Waschlappen und Ihre Toilettenartikel. Gerade unseren älteren Patienten empfehlen wir feste, trittsichere und bequeme Schuhe. Bitte bringen Sie diese Gegenstände für Ihren Krankenhausaufenthalt mit oder lassen Sie sich diese von Ihren Angehörigen/Besuchern mitbringen.



Beschwerdemanagement

Wir sind zufrieden, wenn Sie es sind. Geben Sie uns die Chance, aus Ihren Erfahrungen zu lernen. Daher wollen wir Sie ermuntern: Wann immer Sie Kritik, Anregungen oder Lob anmerken möchten, wenden Sie sich vertrauensvoll an unser Personal. Sie können hierfür auch die Schreibmaterialien verwenden, die wir dafür in Ihrem Zimmer für Sie bereit gelegt haben. Sollten Sie einmal nicht wissen, wer zuständig ist, können Sie sich auch direkt an den Beschwerdemanager wenden:

Beschwerdemanagement

Herr Werner Meyer-Simon Tel. 04331 200-9342

Besuchszeiten

Besucher sind in der Zeit von 14:00 bis 20:00 Uhr herzlich willkommen. Bitte haben Sie Verständnis, wenn Besucher bei ärztlichen Visiten und pflegerischen Tätigkeiten gebeten werden, das Zimmer zu verlassen.

Blumenladen

Im Blumenladen „Jasmin“ in der Eingangshalle finden Sie verschiedene Blumengestecke und kleine Geschenkartikel.

Öffnungszeiten:

Mo. - So. 12:00 - 17:00 Uhr

Café

Im Café haben wir ein täglich wechselndes Angebot an hausgemachten Kuchen und Torten für Sie, außerdem ständig frisch gebrühten Kaffee sowie andere Heiß- und Kaltgetränke. Auf Vorbestellung verkaufen wir auch ganze Torten. Wir halten zudem eine kleine Karte zum Mittagstisch (ab 12 Uhr) bereit.

Öffnungszeiten:

Mo. - Fr. 10:00 - 18:30 Uhr

Sa. 13:30 - 17:00 Uhr

Sonn- und

Feiertage 10:00 - 17:00 Uhr

Einbettzimmer/Wahlleistungen

Neben den allgemeinen Krankenhausleistungen können Sie folgende Wahlleistungen in Anspruch nehmen:

- Chefarztbehandlung
- Unterbringung in einem 1-Bett- oder 2-Bett-Zimmer

Die Unterbringung in einem 1-Bett- oder 2-Bett-Zimmer umfasst folgende Leistungen:

Wahlleistungsstation 65

Separates WC und Dusche, Farbfernseher, Külschrank, Telefon, ruhige Lage, Wahlverpflegung, Zusatzverpflegung, Aufnahmemodalitäten, Tageszeitung



Wahlleistungsstation Innere Medizin

Separates WC und Dusche, Fön, Farbfernseher, Safe, Kühlschrank, Telefon, ruhige Lage, Wahl- und Zusatzverpflegung, Aufnahmemodalitäten, Tageszeitung

Sonstige Wahlleistungszimmer

Farbfernseher, Telefon, Wahl- und Zusatzverpflegung, Tageszeitung

Psychiatrie/Pädiatrie/Belegabteilungen

Telefon, Wahl- und Zusatzverpflegung, Tageszeitung

Komfortmerkmale können je nach Bereich und Merkmal in ihrer Beschaffenheit unterschiedlich ausfallen.

Bedingt durch die Belegungssituation können nicht immer die gewünschten bzw. reservierten Zimmer/ Betten während des Aufenthalts garantiert werden. Wir bitten um Ihr Verständnis.

Bitte informieren Sie sich bei Ihrer Krankenkasse, welche Leistungen übernommen werden bzw. ob eine private Zusatzversicherung abgeschlossen wurde. Falls dies nicht der Fall ist, müssen wir Ihnen die Kosten für eine Wahlleistung in Rechnung stellen.

Evangelische Patientenbücherei/ Bücherwagen

Einmal in der Woche kommen die Grünen Damen mit dem Bücherwagen auf Station, damit Sie aus unserer Patientenbücherei Bücher ausleihen können.

Fernsehen

Die Fernseher in den Zimmern bieten Ihnen eine kostenlose Auswahl von Programmen.

Förderverein

Der gemeinnützige Verein der Freunde und Förderer der Kreiskrankenhäuser und Kreissenioreneinrichtungen in Rendsburg, Eckernförde, Nortorf und Jevenstedt e. V. wurde im Jahre 2003 gegründet. Der Verein hat das Ziel, im Umfeld der Einrichtungen ideell wie materiell ein wenig Hilfestellung zur Verbesserung der Lebensqualität der Patienten und Bewohner der Seniorenhäuser, aber auch der Arbeitsbedingungen und der Motivation der dort tätigen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter zu leisten. Der Verein hat seit seiner Gründung beispielsweise die Ausgestaltung des „Raumes der Stille“ in Rendsburg, die Beschaffung einer Heimorgel für das Seniorenhaus Eckernförde, Fortbildungsmaßnahmen des Besuchskreises des Seniorenhauses Eckernförde und die Beschaffung von Therapiestühlen für die Seniorenhäuser in Nortorf und Jevenstedt finanziell unterstützt.

Damit die Arbeit im Förderverein auch weiterhin erfolgreich sein kann, ist es wichtig, dass möglichst viele Bürgerinnen und Bürger bereit sind, die Aktivitäten durch eine Mitgliedschaft im Verein und/oder durch Spenden zu unterstützen. Weitere Informationen erhalten Sie im Sekretariat der Geschäftsführung unter 04331 200-9001.

Friseur

Im Eingangsbereich zwischen Kiosk und Blumenladen haben Sie die Möglichkeit, einen Friseurbesuch wahrzunehmen.

Öffnungszeiten:

Mo.	09:00 - 12:00 Uhr
Di. - Fr.	09:00 - 16:00 Uhr

Stationsbesuche und Termine können unter 04331 200-9582 vereinbart werden.

Fundsachen

Wenn Sie etwas verloren haben, fragen Sie am besten an der Information im Erdgeschoss (Telefon intern 1198) nach.

Falls Sie etwas gefunden haben, geben Sie es bitte ebenfalls dort oder bei einer Pflegekraft ab.

Geldautomat

In unserer Eingangshalle finden Sie einen Geldautomat der Sparkasse Mittelholstein.

Gottesdienste

Jeden Donnerstag findet um 16:30 Uhr im Raum der Stille (Erdgeschoss) ein Gottesdienst statt. Geleitet werden die Gottesdienste von unsere Krankenhauspastorin Marion Knutz-Kempendorf:

Telefon 04331 200-9386

Wenn Sie Ihre Gemeindepastorin, Ihren Gemeindepastor oder einen katholischen Geistlichen sprechen wollen, vermittelt unsere Krankenhauspastorin gerne ein Gespräch.

Handys

Bitte benutzen Sie in der imland Klinik Rendsburg keine Handys. Sie könnten dadurch die Funktionsfähigkeit elektromedizinischer Geräte und Patienten mit Herzschrittmachern gefährden.

Heilfürsorge

Patienten, die Anrecht auf Heilfürsorge haben - Mitarbeiter(innen) von Polizei, Bundesgrenzschutz, Bundeswehr, Bundesamt für Zivildienst - bitten wir alle erforderlichen Papiere am Aufnahmetag, spätestens aber bis zum Entlassungstag einzurei-

chen. Andernfalls müssten wir Ihnen als Patient die anfallenden Kosten in Rechnung stellen.

Information

In der Eingangshalle der imland Klinik Rendsburg befindet sich die Information, wo unsere Mitarbeiterinnen Ihnen und Ihren Besuchern gerne weiterhelfen.

Kasse

Die Krankenhauskasse befindet sich im Erdgeschoss. Hier können Sie am Ende Ihres Aufenthalts Ihre Eigenbeteiligung bezahlen.

Öffnungszeiten:

Mo., Di., Do.	07:00 - 16:00 Uhr
Mi.	07:00 - 15:30 Uhr
Fr.	07:00 - 12:00 Uhr

Kiosk

Unser Kiosk in der Eingangshalle hält für Sie ein Angebot an Zeitungen, Süßigkeiten, Tabakwaren, kleineren Geschenkartikeln und Stofftieren bereit. Außerdem finden Sie hier ein kleines Sortiment an Hygieneartikeln und Grußkarten. Während das Café noch geschlossen hat, erhalten Sie hier einen Kaffee zum Mitnehmen.





Öffnungszeiten

Mo.-Fr.	08:00 - 18:00 Uhr
Sa.	08:00 - 12:00 Uhr 13:00 - 17:00 Uhr
Sonn- und Feiertage	09:00 - 12:00 Uhr 13:00 - 17:00 Uhr

Medikamente/Hilfsmittel

Bringen Sie bitte alle von Ihnen derzeit eingenommenen Arzneimittel mit, damit wir wissen, welche Medikamente Sie einnehmen und diese ggf. über unsere Krankenhausapotheke besorgen können.

Weiterhin sollten Sie die erforderlichen Gehhilfen, Hörhilfen und Sehhilfen mitbringen. Eine neue Batterie für ein eventuell vorhandenes Hörgerät sollte ebenfalls nicht fehlen. Falls vorhanden, denken Sie bitte auch an Ihre Zahnprothese.

Patienten mit Schrittmacher bringen bitte Ihren Schrittmacherpass mit sowie bei Einnahme von Marcumar oder anderen Blutverdünnungsmitteln Ihren Marcumarpass.

Mitbringen

Neben den unter den Stichworten „Aufnahme/Anmeldung“ und „Bekleidung“ genannten Dingen bitten wir Sie, Untersuchungsbefunde vom Hausarzt (Röntgen, EKG, Blutbefunde) bereitzuhalten.

Mitbringsel

Geschenke von Ihren Angehörigen und Freunden werden eine angenehme Überraschung für Sie sein. Falls Sie jedoch eine Diät einhalten müssen, sollten die Mitbringsel darauf abgestimmt sein. Aus hygienischen Gründen dürfen leider keine Topfpflanzen mitgebracht werden. Für Schnittblumen stehen Ihnen auf den Stationen Vasen zur Verfügung.

Münztelefon

In der Eingangshalle an der Rückwand der Information finden Sie ein Münztelefon.

Nicht mitbringen

Keinesfalls sollten größere Geldbeträge, Alkohol und Wertsachen mitgeführt werden.

Parkmöglichkeiten

Am Ende der Lilienstraße steht Ihnen unser Parkhaus gegen Gebühr zur Verfügung.

Patientenbetreuungsdienst/ Grüne Damen/Lotsendienst

Die Ehrenamtlichen von der „Patientenhilfe - Grüne Damen“ e. V. möchten Ihnen den Aufenthalt im Krankenhaus erleichtern. Die Grünen Damen besuchen Sie auf Station: Dort haben sie Zeit für persönliche Anliegen, Gespräche, Begleitung, Vorlesen, kleine Besorgungen und Ähnliches.

Einmal in der Woche kommen die Grünen Damen mit dem Bücherwagen auf Station, damit Sie aus unserer Patientenbücherei Bücher ausleihen können.

In der Eingangshalle ist ein Lotsendienst eingerichtet, der Ihnen bei der Orientierung im Haus behilflich ist. Gerne begleiten die Grünen Damen Sie zur Untersuchung oder zur Station.

Telefon 04331 200-9387

Radio

Über das „Medipad“ (Telefon) können Sie ebenfalls Radio hören.

Rauchen

Wir sind ein rauchfreies Krankenhaus. Daher ist das Rauchen im Gebäude nicht gestattet. Dies gilt auch für die Eingangsbereiche. Außerhalb des Gebäudes stehen Ihnen Raucherpoints zur Verfügung. Im Interesse Ihrer Gesundheit bitten wir Sie, während Ihres Klinikaufenthalts ganz auf das Rauchen zu verzichten.

Rollstühle

Für gehbehinderte Patienten stehen in den Ambulanzen und bei den Grünen Damen im Eingangsbereich Rollstühle zur Verfügung.

Rücksichtnahme

Besucher bitten wir um Rücksichtnahme auf die Patienten, nicht nur in Mehrbettzimmern. Der Heilungsprozess bei den Patienten sowie ärztliche und pflegerische Tätigkeiten am Patienten müssen Vorrang haben vor den Wünschen unserer Besucher. Wir bitten um Ihr Verständnis.

Seelsorge

Sie erreichen die Mitarbeiterin der Krankenhaus-seelsorge über die Schwestern und Pfleger auf den Stationen oder direkt unter:

Frau Marion Knutz-Kempendorf
Pastorin und Pastoralpsychologin

Telefon 04331 200-9386

oder zur Sprechstunde im Büro der Krankenhaus-seelsorge (1. OG) dienstags von 14:00 - 15:00 Uhr und donnerstags von 11:00 - 12:00 Uhr.

Sozialer Dienst und Pflegeüberleitung (KOMPASS)

Mit Ihrem Krankenhausaufenthalt sind Sie vor eine neue Lebenssituation gestellt worden. Möglicherweise bewegen Sie und Ihre Angehörigen viele Fragen, die das zukünftige Leben betreffen.

Unser **Sozialer Dienst** steht Ihnen mit Nachstehendem zur Verfügung:

- Beratung und Antragstellung zu Leistungen nach dem Krankenversicherungs- und Pflegeversicherungsgesetz
- Weitere Versorgung durch stationäre Pflegeeinrichtungen (Kurzzeitpflege, Tages- und Nachtpflege, Alten- und Pflegeheime, stationäres Hospiz)
- Beratung und Information in sozialrechtlichen Fragen, ggf. Hilfe bei Anträgen bei Sozialhilfeträgern etc.
- Informationen über Selbsthilfegruppen und Beratungsstellen
- Beratung und Antragstellung zum Schwerbehindertenrecht
- Informationen zu Patientenverfügungen, Vorsorgevollmachten und Betreuungsverfügungen
- Beratung in Krisen- und Konfliktsituationen
- Beratung und Antragstellung bzgl. stationärer Rehabilitationsmaßnahmen wie z.B. einer Anschlussheilbehandlung





Das **Pflegeüberleitungsteam** bietet Ihnen:

- Beratung in den Bereichen Pflegebedarf, Pflegehilfsmittel und Pflegeversicherung
- Wir helfen Ihnen bei der Entscheidungsfindung der nachstationären Versorgung und organisieren alles Notwendige in Absprache mit Ihnen.
- Wir stellen auf Wunsch den Kontakt zu ambulanten Diensten und Heimeinrichtungen her.
- Wir organisieren für Sie notwendige Heil- und Hilfsmittel und klären die Kostenübernahme mit Ihrer Kasse.
- Möglichkeiten der häuslichen Versorgung (z. B. Ambulante Pflegedienste, Haushaltshilfen, Essen auf Rädern, Hausnotruf)
- Wir organisieren für Sie bei umfangreichem Nachsorgebedarf in den verschiedensten Bereichen kompetente Ansprechpartner. Diese Fachleute betreuen Sie teilweise schon im Krankenhaus und begleiten Sie auch nach der Entlassung.
- ein Angebot zu Wundversorgung durch zertifizierte Wundexperten sowie Stoma- und Inkontinenzberatung.

Sollten Sie andere oder weitergehende Fragen haben, zögern Sie nicht, uns anzusprechen. Gern sind wir für Sie da.

Sie erreichen uns zu unseren Sprechzeiten:

Mo., Di., Mi.: 09.00 – 12.00 und 13.00 – 15.30 Uhr
Do.: 09.00 – 12.00 und 13.00 – 18.00 Uhr
Fr. 09.00 – 12.00 Uhr

Beratungstermine außerhalb unserer Sprechzeiten sind nach individueller Absprache ebenfalls möglich.

Telefon: 04331 200-9700

Taxi

Ein Taxistand befindet sich vor dem Haupteingang. Sollte kein Taxi dort stehen, wenden Sie sich bitte an die Mitarbeiterinnen der Information, die sich gerne um eine Fahrgelegenheit für Sie kümmern.

Telefon

Wir berechnen Ihnen für die Nutzung eines Telefonanschlusses eine Grundgebühr pro Kalendertag sowie ein Nutzungsentgelt pro Gebühreneinheit. Die Grundgebühr für den Telefonanschluss ist im Preis der Wahlleistung Unterbringung enthalten.

Verpflegung

Unsere Küche ist verantwortlich für die Zubereitung von 900 Mahlzeiten täglich. Neben unseren Patienten werden von der Küche zusätzlich Mitarbeiter verpflegt, externe Kunden beliefert und Veranstaltungen betreut. Qualifizierte Mitarbeiter achten auf eine fachgerechte Verarbeitung der Lebensmittel und bereiten die Speisen täglich frisch zu.

Die Speisepläne erhalten Sie in einer gesonderten Mappe. Unsere Serviceassistentinnen nehmen Ihre Wünsche entgegen.

Wertsachen

Bitte bringen Sie keine Wertgegenstände mit ins Krankenhaus. Am besten geben Sie größere Geldbeträge, Dokumente und Wertsachen Ihren Angehörigen mit nach Hause. In Ausnahmefällen können Sie Wertgegenstände bei der Kasse im Erdgeschoss hinterlegen.



Gesund im Land mit „imland“!

Ein Netzwerk für Ihr Wohlbefinden - gesunde Nähe und engagierte Betreuung im Herzen Schleswig-Holsteins.

imland Klinik Rendsburg
Lilienstraße 20-28
24768 Rendsburg
Tel. 04331 200-0

imland Seniorenhaus Eckernförde
Schleswiger Straße 114-116
24340 Eckernförde
Tel. 04351 882-500

imland Seniorenhaus Nortorf
Große Mühlenstraße 52
24589 Nortorf
Tel. 04392 4026-0

imland Klinik Eckernförde
Schleswiger Straße 114-116
24340 Eckernförde
Tel. 04351 882-0

imland Seniorenhaus Jevenstedt
Am Altenheim 1
24808 Jevenstedt
Tel. 04337 919-13

**imland Domobil
Ambulanter Pflegedienst**
Schleswiger Straße 114-116
24340 Eckernförde
Tel. 04351 882-245

